

Ver. 06042020

## § 1. Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki sprzedaży zwane dalej: OWS, zawierają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest **Green and Joy Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kartoszynie**, ul. Przemysłowa 5, 84-110 Krokowa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000594659, NIP: 587-17-01-323, kapitał zakładowy w wysokości 4.732.800 złotych, zwana dalej: „Green and Joy”.
- OWS mają zastosowanie do wszystkich dostaw produktów, materiałów i usług, których przedmiotem jest sprzedaż towarów przez Green and Joy na rzecz podmiotów niebędących konsumentami.
- OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych z przedsiębiorcami, których przedmiotem jest sprzedaż towarów przez Green and Joy i treść OWS stanowi podstawę ustalenia zobowiązań stron, dla każdej tego typu umowy zawieranej z Green and Joy, z zastrzeżeniem ust. 4.
- OWS nie obowiązują w relacjach z Nabywcami, z którymi indywidualnie uzgodniono i potwierdzono na piśmie szczególne warunki handlowe. W takim przypadku, postanowienia OWS mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w indywidualnie ustalonych na piśmie warunkach handlowych. Warunki handlowe przesłane do Nabywcy wraz z ofertą mają pierwszeństwo przed OWS.
- OWS udostępniane są Nabywcom w formie pisemnej w siedzibie Green and Joy oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej: [www.greenandjoy.pl](http://www.greenandjoy.pl)
- Złożenie zamówienia przez Nabywcę jest jednoznaczne z akceptacją wszelkich warunków określonych w OWS, o ile szczególne umowy zawarte w formie pisemnej pomiędzy Nabywcą a Green and Joy nie stanowią inaczej.

## § 2. Przedmiot OWS – obowiązki Stron

- Przedmiotem OWS jest określenie zasad i warunków współpracy handlowej pomiędzy Stronami, w szczególności w zakresie nabywania przez Nabywców produktów od Green and Joy, zgodnie z aktualną ofertą handlową Green and Joy.
- Na zasadach określonych w OWS, Green and Joy zobowiązuje się w szczególności do:
  - Ustalenia zasad składania zamówień,
  - Dostarczenia Nabywcy towarów, objętych zamówieniem,

- Rozpatrzenia reklamacji i realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
- Na zasadach określonych w OWS, Nabywca zobowiązuje się w szczególności do:
    - Złożenia zamówienia zgodnie z ustalonymi zasadami,
    - Odebrania dostarczonych produktów,
    - Dokonania zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem ustalonego terminu.

## § 3. Składanie zamówień

- Zamówienia do Green and Joy składane są wyłącznie w formie pisemnej lub dokumentowej: listem, faksem, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie zamówienia na adres e-mail wskazany przez Green and Joy oraz za pośrednictwem zakładki „zamówienia” na stronie internetowej Green and Joy, lub za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela handlowego. Zamówienia ze strony Nabywcy mogą być składane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione.
- Zamówienie złożone przez nabywcę powinno zawierać w szczególności:
  - dane Kupującego m.in. nazwę, adres, numer NIP,
  - nazwę i ilość zamówionego towaru
  - dane niezbędne do identyfikacji towaru (EAN, kod towaru, nazwa etc.)
  - miejsce dostawy towaru.
- Zamówienie uważane jest za przyjęte do realizacji z chwilą przystąpienia do jego realizacji lub potwierdzenia jego przyjęcia, a w przypadku zamówień składanych przez system B2B, z chwilą jego złożenia w zakładce „zamówienia”. Zamówienia nie potwierdzone nie są uważane za przyjęte do realizacji; w szczególności brak odpowiedzi na złożone zamówienie nie może być poczytywany za milczące przyjęcie zamówienia do realizacji.
- Wszelkie zmiany specyfikacji zamówienia mogą zostać dokonane nie później niż jeden dzień przed ustaleniem przez Green and Joy zlecenia dostawy towaru i wyłącznie za uprzednią zgodą Green and Joy potwierdzoną co najmniej w formie dokumentowej.
- Przepis art. 68<sup>2</sup> kodeksu cywilnego, regulujący pomiędzy przedsiębiorcami pozostającymi w stałych stosunkach gospodarczych zasadę dorozumianego przyjęcia oferty w przypadku braku udzielenia niezwłocznej odpowiedzi, nie będzie miał zastosowania w stosunkach pomiędzy Stronami, regulowanych niniejszymi OWS.
- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Green and Joy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone

- ceną. Wszelkie publikacje dotyczące produktów sprzedawanych przez Green and Joy mają charakter wyłącznie informacyjny, a próbki i wzorce produktów mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane dotyczące produktów mogą ulec zmianie, z uwagi na postęp techniczny i dokonywane zmiany w technologii produkcji. Aktualne informacje o produktach i ich właściwościach udostępniana jest przez Green and Joy na wniosek Nabywcy a także dostępna jest w siedzibie Green and Joy.
- Nabywca może uzyskać potwierdzenie aktualności informacji, w tym dotyczących właściwości produktów oraz certyfikacje zgodności, atesty i aprobaty produktów, kontaktując się z Działem Handlowym Green and Joy.
  - Nabywca dokonując zakupu towaru potwierdza, iż zapoznał się z informacjami dotyczącymi produktów, w tym dotyczącymi ich właściwości.

## § 4. Ceny towarów

- Ceny netto produktów zgodne są z cennikiem Green and Joy obowiązującym w dniu realizacji zamówienia lub zgodne są z indywidualną ofertą przygotowaną przez Green and Joy dla Nabywcy. Obowiązujący cennik Green and Joy dostępny jest na stronie [www.greenandjoy.pl](http://www.greenandjoy.pl) – B2B i widoczny jest po zalogowaniu w zakładce „Zamówienia”, lub u przedstawiciela handlowego Green and Joy.
- Zmiana obowiązującego cennika Green and Joy nie stanowi zmiany OWS i może być dokonana przez Green and Joy w każdym czasie. Cena produktów netto wskazana jest w informacjach zawartych w potwierdzeniu zamówienia. Zmieniony cennik obowiązuje Nabywcę od dnia jego opublikowania na stronie [www.greenandjoy.pl-B2B](http://www.greenandjoy.pl-B2B). Zamówienia zaakceptowane przez Green and Joy po zmianie cennika realizowane są po cenach zawartych w nowym cenniku.
- Cena wskazana na fakturze VAT jest ostateczną ceną zakupu. Wszelkie rabaty udzielane są przed wystawieniem faktury VAT. Ewentualna niezgodność ceny zakupu z ceną oferowaną przez Green and Joy może być reklamowana w przeciągu 5 dni od chwili doręczenia Nabywcy faktury VAT. Po upływie tego terminu zawarte w fakturze VAT ceny stają się cenami przyjętymi przez Nabywcę.
- Do cen netto na fakturze zostanie doliczony podatek VAT według stawki wynikającej z odpowiednich przepisów prawa obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
- Ceny zawierają koszty standardowego opakowania, które w normalnych warunkach w czasie transportu pozwolą uniknąć uszkodzenia produktów. W przypadku wskazania przez Nabywcę

ponadstandardowych oczekiwań co do opakowania towaru na czas jego transportu, Green and Joy dokona wyceny tego typu opakowania. Uzgodniona cena dodatkowego opakowania powiększa cenę produktów i obciąża Nabywcę.

## **§ 5. Termin realizacji dostaw i koszty transportu**

1. Dostawa towarów realizowana jest w terminie ustalonym w potwierdzeniu zamówienia. Z uwagi na konieczność sprowadzania i składowania produktów, wskazany przez Green and Joy termin realizacji zamówienia może ulec zmianie, o czym Green and Joy poinformuje Nabywcę. Uzgodniony termin dostawy może ulec zmianie również w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Green and Joy nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku zmiany zamówienia w trakcie jego realizacji, przyjmuje się, że termin realizacji zamówienia liczony jest od daty potwierdzenia zmienionego zamówienia i spełnienia pozostałych warunków, o którym mowa w ust 2 dla zmienionego zamówienia.
3. Zamówienia realizowane są na bazie FCA Incoterms 2020, magazyn wskazany przez Green and Joy, chyba, że zamówienie przekracza kwotę limitu transportowego ustalonego z Nabywcą. Transport dokonywany jest na ryzyko Nabywcy. Green and Joy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty powstałe wskutek działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzono transport produktów.
4. Organizacją transportu towarów w imieniu Nabywcy zajmuje się Green and Joy, o ile Nabywca nie zorganizuje własnego transportu. Nabywca ponosi wszelkie koszty związane z transportem towarów, chyba że zamówienie przekracza ustalony limit transportowy, w którym to przypadku koszty transportu towarów ponosi Green and Joy.
5. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest inne miejsce niż adres Nabywcy, Nabywca obowiązany jest poinformować o tym Green and Joy w formie pisemnie wskazując osoby upoważnionej do odbioru towaru, podając w zamówieniu jej imię, nazwisko i numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość. W przypadku nie dochowania tego obowiązku przez Nabywcę, w sytuacji gdy dokument potwierdzający dostarczenie towaru jest zaopatrzone w podpis osoby odbierającej, Nabywca nie może podnieść zarzutu wobec Green and Joy, iż towar nie został dostarczony, bądź, że odebrała go osoba do tego nieupoważniona.
6. Wydanie towaru następuje w chwili wydania go z magazynu Green and Joy. Moment ten uznawany jest za datę zrealizowania zamówienia i upoważnia Green and Joy do wystawienia faktury VAT.
7. W każdym przypadku Nabywca jest zobowiązany na własny koszt i własnym staraniem rozładować pojazd dostarczający towary. Rozładowanie pojazdu winno być dokonane w ciągu godziny od jego przybycia na miejsce dostawy. Dodatkowe koszty związane

z przestojem pojazdu ponad czas jednej godziny ponosi Nabywca.

8. Nabywca jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu towaru, zbadać zgodność otrzymanych produktów z złożonym zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym (w zakresie uszkodzeń powstałych w transporcie). Wszelkie zastrzeżenia co do ilości i uszkodzeń transportowych winny być zawarte w dokumencie WZ (CMR w przypadku obrotu międzynarodowego) dotyczącym dostarczonych produktów.

## **§ 6. Warunki płatności**

1. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty ceny brutto w wysokości i w terminie wskazanym w fakturze VAT, uwzględniając w szczególności obowiązujące zasady płatności podatku VAT na właściwe rachunki bankowe.
2. Wszelkie płatności Nabywcy wynikające z zamówienia będą dokonywane bez potrąceń na rachunek bankowy wskazany przez Green and Joy na fakturze VAT.
3. Termin płatności określony jest na fakturze VAT i liczony jest od daty wystawienia zgodnej z zamówieniem faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na wskazanym rachunku bankowym Green and Joy.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Nabywcy z obowiązku dokonania płatności w ustalonym terminie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności w stosunku do ustalonego terminu daty płatności, Green and Joy ma prawo domagać się od Nabywcy odsetek maksymalnych za każdy dzień opóźnienia oraz uzależnić realizację innych zamówień złożonych przez Nabywcę od dokonania przedpłaty za zamówienia.
6. W przypadku gdy po stronie Green and Joy powstanie uzasadniona wątpliwość co do wypłacalności Nabywcy, może on żądać zabezpieczenia ceny zakupu w wybranej formie, w tym także uzależniając dostawę produktów od zabezpieczenia płatności.
7. W przypadku, gdyby dane zamówienie miało przekroczyć ustaloną kwotę limitu kredytu kupieckiego, Green and Joy upoważniony jest do wstrzymania realizacji zamówienia i poinformowania o tym Nabywcy. Wstrzymanie realizacji zamówienia następuje do czasu zapłaty przez Nabywcę kwoty odblokowującej limit lub zapewnienia przez Nabywcę zabezpieczenia płatności zaakceptowanego przez Green and Joy.

## **§ 7. Własność produktów**

1. Prawo własności produktów przechodzi na Nabywcę dopiero z chwilą zapłaty całości należnej ceny wynikającej z faktury VAT.
2. Nabywca traci prawo do posiadania produktów z chwilą braku zapłaty całości ceny w umówionym terminie. W takim przypadku Green and Joy może wedle swego wyboru żądać: zapłaty całości umówionej ceny lub żądać zwrotu produktu, a także pokrycia wszelkich kosztów powstałych w związku z odbiorem produktów. Green and Joy może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość produktów uległa obniżeniu

w stosunku do ceny netto określonej na fakturze VAT, w tym jeśli produkty uległy zużyciu lub uszkodzeniu.

3. Do czasu odebrania produktów przez Green and Joy z powodu braku zapłaty, Nabywca przechowuje je na własny koszt i ryzyko. W tym czasie, Nabywca zobowiązany jest na żądanie Green and Joy przekazywać niezwłocznie wszelkie informacje o stanie produktów i ich miejscu przechowania.
4. W przypadku wszczęcia wobec Nabywcy postępowania upadłościowego lub postępowania restrukturyzacyjnego Green and Joy ma prawo niezwłocznie odebrać produkty pozostające w posiadaniu Nabywcy, zaś Nabywca zobowiązany jest oznaczyć produkty w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Green and Joy.
5. W przypadku zajęcia produktów należących do Green and Joy w postępowaniu egzekucyjnym Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Green and Joy i współdziałać z nim przy realizacji prawa Green and Joy jako właściciela.

## **§ 8. Zwrot lub wymiana produktów**

1. Zwrot lub wymiana produktów dokonywana jest na warunkach ustalonych z upoważnionym pracownikiem Green and Joy, wyłącznie jeśli prawo lub wymiany do zwrotu zostało ustalone w warunkach zamówienia.
2. Koszty transportu związane ze zwrotem ponosi Nabywca.
3. Green and Joy dokona oceny stanu zwracanych lub wymienianych produktów przed ich zwrotnym przyjęciem. W przypadku gdy zwracane lub wymieniane produkty nie są pełnowartościowe, Green and Joy może odmówić ich przyjęcia, zmniejszyć wysokość zwracanej ceny lub odesłać produkty Nabywcy na jego koszt.

## **§ 9. Gwarancja, rękojmia, postępowanie reklamacyjne**

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na niektóre produkty dostępne w ofercie Green and Joy na zasadach odrębnych dla każdego produktu. Informacje o produktach objętych gwarancją oraz zakresie gwarancji Nabywca może uzyskać za pośrednictwem korespondencji e-mailowej kontaktując się z działem sprzedaży Green and Joy. W przypadku udzielenia gwarancji, zasady i zakres gwarancji określone są w Karcie Gwarancyjnej danego produktu, która zostanie przekazana Nabywcy wraz z produktem objętym gwarancją. W celu skorzystania z uprawnień przewidzianych w gwarancji, Nabywca obowiązany jest okazać Green and Joy Kartę Gwarancyjną. Gwarancja nie przysługuje, jeśli Nabywca nie okaże Karty Gwarancyjnej.
2. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w zakresie umów, których przedmiotem jest sprzedaż towarów przez Green and Joy na rzecz podmiotów niebędących konsumentami.

3. Nabywca ma obowiązek zbadania produktów pod względem jakościowym i ilościowym w chwili dostawy, zgodnie z treścią § 5 ust. 9 OWS. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku produktów lub reklamacje dotyczące widocznych wad fizycznych powstałych w transporcie winny być zgłaszane przez Nabywcę pisemnie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia dostawy produktów. Dla skutecznego złożenia reklamacji niezbędna jest adnotacja na dokumencie WZ lub CMR dotyczącym reklamowanych produktów. Green and Joy zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
4. Nabywca winien zgłaszać reklamację w formie pisemnej na udostępnionym przez Green and Joy druku reklamowym zawierającym niezbędne informacje dotyczące reklamacji, wskazując dane identyfikujące reklamowane produkty (ilość, rodzaj, daty zakupu) oraz określając oczekiwany sposób załatwienia reklamacji, z zastrzeżeniem, że w przypadku braków ilościowych Nabywca może żądać: dostarczenia towaru w brakującej ilości albo dokonania korekty wystawionej faktury VAT w zakresie ilości sprzedanego towaru poprzez wpisanie ilości faktycznie dostarczonego towaru, natomiast w przypadku zgłoszenia wad fizycznych powstałych w transporcie Nabywca może żądać: obniżenia ceny towaru albo naprawy lub wymiany rzeczy.
5. W przypadku braków ilościowych w dostarczonym towarze, Green and Joy zobowiązuje się dostarczyć zamówiony produkt w brakującej ilości w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego lub w tym terminie wystawić korektę faktury VAT.
6. W przypadku zgłoszenia wad fizycznych powstałych w transporcie, koszt odesłania produktów, których dotyczy reklamacja ponosi Nabywca, z zastrzeżeniem, że gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, Green and Joy zwraca Nabywcy koszty odesłania towaru w toku czynności reklamacji. Naprawa lub wymiana towaru następuje w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Green and Joy uszkodzonego produktu.

### § 10. Odpowiedzialność prawna

1. Niezależnie od tytułu z jakiego powstała odpowiedzialność Green and Joy względem Nabywcy, łączna, całkowita kwota odpowiedzialności Green and Joy względem Nabywcy wynikająca ze zdarzeń związanych z wykonywaniem umowy oraz zdarzeniami związanymi z wyrządzeniem Nabywcy szkody przez produkty zawartej w oparciu o niniejsze OWS ograniczona jest do maksymalnej

wysokości 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych), lecz jednocześnie nie przekroczy kwoty 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) dla jednego zdarzenia powodującego szkodę, chyba że szkoda wyrządzona została wskutek umyślnego działania Green and Joy.

2. Odpowiedzialność Stron względem siebie jest ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty, a jakkolwiek odpowiedzialność za Wyłączoną Szkodę zostaje wyłączona. Wyłączona Szkada oznacza każdą szkodę, niezależnie od tego, czy jest bezpośrednia czy pośrednia, polegającą na: jakiegokolwiek utracie przewidywanego zysku, utracie wynagrodzenia, utracie produkcji, a także szkodzi poniesionej w związku z zanieczyszczeniem środowiska.
3. Strona niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o zgłoszeniu roszczenia, jeśli w przypadku zaspokojenia go, mogłoby przysługiwać jej roszczenie względem drugiej ze Stron. Żadna ze Stron, bez pisemnej uprzedniej zgody drugiej Strony, nie uzna takiego roszczenia, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej względem drugiej ze Stron. Zawsze, gdy to możliwe, druga Strona udzieli wszelkich informacji niezbędnych do obrony przed takimi roszczeniami.

### § 11. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego wskutek zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa, etc.
2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę powołując się na zaistniałe zdarzenie stanowiące siłę wyższą.

### § 12. Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe otrzymane od drugiej strony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz przepisami krajowymi wydanymi na jego podstawie, przy wykorzystaniu

środków organizacyjno-technicznych spełniających warunki wskazane w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

2. Strony zawierając umowę w oparciu o OWS, wyrażają zgodę na przetwarzanie, przekazanych przez niego danych osobowych w celu realizacji umowy i jednocześnie oświadczają, iż dane te pozyskane zostały w sposób legalny i mogą być przekazane dla realizacji niniejszej umowy na podstawie odpowiedniej zgody lub przepisu prawa.
3. Administratorem danych osobowych jest: sprzedawca wskazany w § 1 ust. 1 OWS.

### § 13. Doręczenia

1. Strony będą dostarczać sobie pisma osobiście, za pośrednictwem firmy kurierskiej, lub listem poleconym na adres korespondencyjny drugiej Strony wskazany we właściwym rejestrze.
2. Każda ze stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o zmianie adresu do doręczeń. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, pisma wysłane na ostatni znany drugiej Stronie adres, będą uważane za skutecznie doręczone.

### § 14. Postanowienia końcowe

1. Strony nie mogą przenosić na inne osoby praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej w oparciu o niniejsze OWS bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie umowy zawarte w oparciu o niniejsze OWS podlegają prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory wynikające lub mające związek z umowami zawartymi w oparciu o niniejsze OWS podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy dla Green and Joy.
4. Nieważność w całości lub w części jakiegokolwiek postanowienia OWS nie wpływa na ważność pozostałej części danego postanowienia ani na inne postanowienia OWS. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem zgodnym z prawem i mającym zbliżony skutek gospodarczy.
5. Wszelkie zmiany niniejszych OWS dokonywane są przez Green and Joy i obowiązują od dnia opublikowania ich na stronie [www.greenandjoy.pl](http://www.greenandjoy.pl).